



В.Н. Муравьев  
2018 года

**АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ  
объекта социальной инфраструктуры  
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ  
№ 1**

Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вьльгорт  
(наименование территориального образования субъекта РФ)

«10» августа 2018 года

**1. Общие сведения об объекте**

- 1.1. Наименование (вид) объекта: Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой.
- 1.2. Адрес объекта: 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание: 2 этажа, 671,5 кв.м.
  - наличие прилегающего земельного участка (да): 1936 кв.м.
- 1.4. Год постройки здания: 1913, год последнего капитального ремонта: 1999 г.
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: *текущего - 2018 г, капитального - 2019-2020 гг.*
- сведения об организации, расположенной на объекте:**
- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинское музейное объединение», МБУК СМО.
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58.
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность): оперативное управление.
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная): государственная.
- 1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная) – муниципальная.
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование): Управление культуры администрации муниципального образования муниципального района «Сыктывдинский».
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: 168220, Республика Коми, с. Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 62, конт. тел.: 88213071441, 88213072595, 88213071455

**2. Характеристика деятельности организации на объекте**

- 2.1 Сфера деятельности (культура)
- 2.2 Виды оказываемых услуг: учет, хранение и реставрация музейных предметов; комплектование музейных фондов; изучение и систематизация предметов фондов хранения, формирование электронной базы данных в соответствии с профилем музея; разработка и реализация основных направлений деятельности музея; экспозиционно-выставочная деятельность, организация выездных экспозиций; организация и участие в проведении научных конференций и семинаров; экскурсионное, лекционное и консультационное обслуживание посетителей музея; организация работы лекториев, кружков,

различных любительских объединений, а также иная культурно-просветительская и музейно-педагогическая деятельность; культурно-массовое и туристско-экскурсионное обслуживание юридических и физических лиц; осуществление в установленном законодательством порядке издательской и рекламно-информационной деятельности; повышение квалификации специалистов учреждения; подготовка научных работ, каталогов, проспектов по профилю музея; выпуск сувениров, открыток, фотографий, репродукций, популяризирующих памятники истории и культуры, проведение выставок изделий местных мастеров; разработка и реализация мероприятий по охране музейных предметов и коллекций; предоставление гражданам дополнительных музейных и сервисных услуг; музейное и экскурсионное обслуживание; реализация предметов декоративно-прикладного искусства и литературы по профилю музея; изготовление и реализация сувениров, изделий народных промыслов, фотографий, открыток, каталогов, видеофильмов по профилю музея; проведение выставок-продаж изделий народных промыслов; проведение лекций, организация массовых мероприятий, презентаций на территории музея; организация туристического обслуживания.

2.3 Форма оказания услуг: (на объекте)

2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (все возрастные категории)

2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: (инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития, все категории инвалидов)

2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), пропускная способность: 50 человек.

2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (нет).

### 3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта) наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: (да).

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта - 50 м.

3.2.2 время движения (пешком) - 2 мин.

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути: (да).

3.2.4 Перекрестки: *регулируемые (светофор)*.

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *тактильная, визуальная*.

3.2.6 Перепады высоты на пути: нет.

Их обустройство для инвалидов на коляске: нет.

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН	ВНД
<i>в том числе инвалиды:</i>		
2.	передвигающиеся на креслах-колясках	ВНД
3.	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ВНД
4.	с нарушениями зрения	ВНД
5.	с нарушениями слуха	ВНД
6.	с нарушениями умственного развития	ВНД

\* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

### 3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ВНД		-
2.	Вход (входы) в здание	ВНД		3,6-11, 16
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ВНД		12-20, 37
4.	4 (I) Зона обслуживания инвалидов (кабинетная, зальная, прилабочная, с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания)	ВНД		21-33, 37,38
	4 (II) Места приложения труда			-
	4 (III) Жилые помещения			-
5.	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД		34
6.	Система информации и связи (на всех зонах)	ВНД		35,36
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ВНД		1-4

\*\* указывается:

ДП-В - доступно полностью всем;

ДП-И (к, о, с, г, у) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);

ДЧ-В - доступно частично всем;

ДЧ-И (к, о, с, г, у) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);

ДУ-В - доступно условно всем;

ДУ-И (к, о, с, г, у) – доступно условно избирательно (указать категории инвалидов);

ВНД-В – временно недоступно всем;

ВНД-И (к, о, с, г, у) – временно недоступно избирательно (указать категории инвалидов)

### 3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ:

Объект признан временно недоступным для всех категорий инвалидов.

Для решения вопросов доступности для всех категорий инвалидов в качестве, безусловно, обязательных мер требуется, прежде всего, направить запрос в администрацию МО МР «Сыктывдинский» об обустройстве остановочных комплексов в соответствии с требованиями МГН. Для оказания ситуационной помощи всем маломобильным гражданам создать систему сопровождения с закреплением функциональных обязанностей в должностных инструкциях обученных сотрудников. Продумать, и обозначить на схемах наиболее оптимальные пути движения к зоне целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям. Данные меры позволят обеспечить условную доступность объекта.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с умственными нарушениями необходимо организовать донесение информации об ОСИ и оказываемых услугах на ясном и доступном для их понимания языке, а также оборудовать систему знаковых навигаций на всех путях движения.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, необходимо установить нормативные поручни на лестничных маршах входных групп, внутри помещений, вдоль стен; оборудовать санитарно-гигиенические помещения; места отдыха и ожидания получения услуги.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с нарушениями слуха необходимо установить систему индукционной петли, организовать сурдоперевод при оказании услуг, разместить информацию и сигнализацию об опасности.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, требуется произвести установку пандуса на входной площадке входа №3 для свободного заезда кресел – колясок, разместить комплексную систему информации с понятной навигацией, оборудовать на всех этажах санитарно-гигиенические помещения по нормативам. На первом этапе, возможно, произвести установку пандуса на входной площадке входа №3 для свободного заезда кресел – колясок, установить переговорное устройство или кнопку вызова помощи в начале лестничного марша на входе в здание, назначить подготовленных сотрудников к оказанию ситуационной помощи, обустроить санитарно – гигиеническое помещение и зону оказания услуг на первом этаже, что обеспечит условную доступность объекта.

Для обеспечения полной доступности объекта для инвалидов с нарушениями зрения необходимо разместить комплексную систему информации с использованием контрастных цветовых, тактильных направляющих и предупреждающих, рельефно-точечного шрифта, акустической информации.

#### 4. Управленческое решение (проект)

##### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Орг. мер-ия, тср, ремонт
2.	Вход (входы) в здание	Орг. мер-ия, тср, ремонт
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Орг. мер-ия, тср, ремонт
4.	4 (I) Зона обслуживания инвалидов (кабинетная, зальная, прилавочная, с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания)	Орг. мер-ия, тср, ремонт
	4 (II) Места приложения труда	
	4 (III) Жилые помещения	
5.	Санитарно-гигиенические помещения	Орг. мер-ия, тср, ремонт
6.	Система информации на объекте (на всех зонах)	Орг. мер-ия, тср, ремонт
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	Орг. мер-ия, тср, ремонт
	Все зоны и участки	

\*- указывается один из вариантов (видов работ):

не нуждается;

ремонт (текущий, капитальный);

индивидуальное решение с ТСП;

технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

##### 4.2. Период проведения работ: 2025 год

в рамках исполнения: Адресная программа адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории РК

(указывается наименование документа: программы, плана)

##### 4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации на 1 этапе: ДУ - (к, о, с, г, у), на 2 этапе: ДП - (к, о, с, г, у).

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности):

##### 4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.4.1. согласование на Комиссии \_\_\_\_\_

(наименование Комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН)

4.4.2. согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое - указать) \_\_\_\_\_

4.4.3. техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации;

4.4.4. согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта);

4.4.5. согласование с общественными организациями инвалидов: **Коми Республиканской общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»;**

4.4.6. другое \_\_\_\_\_.

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается \_\_\_\_\_

4.5. Информация может быть размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта Российской Федерации **www.zhit-vmeste.ru**

(наименование сайта, портала)

### 5. Особые отметки

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования с фотофиксацией:

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Территории, прилегающей к объекту       | на 5 л.  |
| 2. Входа (входов) в здание                 | на 25 л. |
| 3. Путей движения внутри здания            | на 11 л. |
| 4. Зоны целевого назначения объекта        | на 5 л.  |
| 5. Санитарно-гигиенических помещений       | на 5 л.  |
| 6. Системы информации (и связи) на объекте | на 6 л.  |

Результаты фотофиксации на объекте на 19 л.

Пэтажные планы, паспорт БТ: на 2 л.

Другое (в том числе дополнительная информация о путях движения к объекту) \_\_\_\_\_

Руководитель  
рабочей группы  
Директор Муравьев В.Н.

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Члены рабочей группы:  
Заместитель директора Никитенко В.П.

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Экскурсовод Манило В.Н.

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

В том числе:

представители общественных организаций инвалидов:

Главный специалист по доступной среде КРО ВОИ Коргоза

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)



**I Результаты обследования:**

2. Входа (входов) в здание: 1 запасной, эвакуационный выход Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	есть		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина марша лестницы 4,8 м.;</li> <li>- отсутствуют поручни на лестнице;</li> <li>- высота ступеней - 18 см.;</li> <li>- отсутствует антискользящее покрытие;</li> <li>- краевые ступени марша лестницы не выделены.</li> </ul>	О, С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина марша лестницы, используемой инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата, должна составлять 1,35 м. СП 59.13330.2016 п. 5.2.24;</li> <li>- ширина проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям), высоту подступенка - от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</li> <li>- не следует применять на путях движения инвалидов и МГН ступеней с открытыми подступенками СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</li> <li>- наружные лестницы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261-99;</li> <li>- поручни лестниц на путях эвакуации в</li> </ul>	Ремонт ТСР, Орг.

						общественных зданиях и сооружениях должны контрастировать с окружающей средой. В условиях темноты они должны иметь яркостный контраст за счет применения фотолюминесцентных материалов либо источников искусственной подсветки <b>СП 59.13330.2016 п. 5.2.29;</b> - на проступях верхней и нижней ступеней каждого марша эвакуационных лестниц в общественных и производственных зданиях и сооружениях, доступных МГН, должны быть нанесены контрастные или контрастные фотолюминесцентные полосы в соответствии с требованиями <b>6.2.8. СП 59.13330.2016 п. 6.2.29;</b>	
2.2	Пандус (наружный)	нет					
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть	3	- размер площадки 4,8*2,77 м.; - отсутствует антискользящее покрытие.	<b>К, О, С, Г, У</b>	- поверхности покрытий входных площадок должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании <b>СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</b> - предусмотреть освещение всех участков зоны, независимое от уличного освещения.	Ремонт, ТСР, Орг.
2.4	Дверь (входная)	есть	11	- ширина двери 1,2 м. ширина рабочей створки 0,6 м; - высота порога – 0,06 м.; - полотно двери не имеет контрастную маркировку со стеной.	<b>К, О, С</b>	- ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;</b> - полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стеной <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;</b>	Ремонт, ТСР, Орг.

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- занижить порог до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</li> <li>- на объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием МГН в коридорах, лифтовых холлах, в лестничных клетках, где предусматривается эксплуатация дверей в открытом положении, следует предусматривать один из следующих способов закрывания дверей:</li> <li>- автоматическое закрывание этих дверей при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и/или автоматической установки пожаротушения;</li> <li>- дистанционное закрывание дверей с пожарного поста (с поста охраны);</li> <li>- механическое разблокирование дверей по месту. СП 59.13330.2016 п. 6.2.31.</li> </ul>	
2.5	Тамбур	есть	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размер тамбура глубина - 1,10 м., ширина - 1,70 м.;</li> <li>- ширина двери - 1,08 м.;</li> <li>- высота порога 0,1 м.;</li> <li>- полотно двери не имеет контрастную маркировку со стеной.</li> </ul>	К, О, С, Г, У	<ul style="list-style-type: none"> <li>- глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,45 м. при ширине не менее 1,60 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.8;</li> <li>- глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при последовательном расположении навесных дверей должна обеспечивать минимальное свободное пространство не менее 1,4 м. плюс ширина двери, открывающаяся внутрь междверного пространства СП 59.13330.2016 п. 6.1.8;</li> <li>- ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного</li> </ul>	Ремонт, ТСР, Орг.



					<p>прохода, но не менее 1,2 м.  <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;</b>  - полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стеной <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;</b>  - занизить порог до нормативного значения 0,014 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</b>  - на объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием МГН в коридорах, лифтовых холлах, в лестничных клетках, где предусматривается эксплуатация дверей в открытом положении, следует предусматривать один из следующих способов закрывания дверей:  - автоматическое закрывание этих дверей при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и/или автоматической установки пожаротушения;  - дистанционное закрывание дверей с пожарного поста (с поста охраны);  - механическое разблокирование дверей по месту. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.31.</b></p>	
	<p><b>ОБЩИЕ требования к зоне</b></p>				<p>Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.19;</b>  Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.20;</b>  Организация ситуационной помощи МГН на</p>	

						<p>объекте оказывается персоналом, для чего необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- внести соответствующие изменения в Правила оказания услуг в учреждении;</li><li>- закрепить ответственных сотрудников с внесением соответствующих функций в должностные обязанности;</li><li>- провести инструктаж (обучение) персонала оказанию ситуационной помощи МГН на объекте.</li></ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход (входы) в здание: №1 МБУК СМО	ВНД		3,11	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСП, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСП;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности входа (выхода) №1 оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К, О, С, Г, У), что не обеспечивает их полноценного нахождения на объекте. Для обеспечения условной доступности, для обеспечения эвакуации категории (К,О) необходимо оборудовать как минимум один из эвакуационных выходов пандусом, назначить приказом ответственными за организацию ситуационной помощи сотрудников, с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

2. Входа (входов) в здание: 2 запасной, эвакуационный выход Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58  
(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	есть		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина марша лестницы 150 см.;</li> <li>- отсутствуют поручни на лестнице;</li> <li>- высота ступеней - 18 см.;</li> <li>- отсутствует антискользящее покрытие;</li> <li>- краевые ступени марша лестницы не выделены.</li> </ul>	О, С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина марша лестницы, используемой инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата, должна составлять 1,35 м. СП 59.13330.2016 п. 5.2.24;</li> <li>- ширина проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям), высоту подступенка - от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</li> <li>- не следует применять на путях движения инвалидов и МГН ступеней с открытыми подступенками СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</li> <li>- наружные лестницы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261-99;</li> <li>- поручни лестниц на путях эвакуации в</li> </ul>	Ремонт ТСР, Орг.

						общественных зданиях и сооружениях должны контрастировать с окружающей средой. В условиях темноты они должны иметь яркий контраст за счет применения фотолюминесцентных материалов либо источников искусственной подсветки СП 59.13330.2016 п. 5.2.29; - на проступях верхней и нижней ступеней каждого марша эвакуационных лестниц в общественных и производственных зданиях и сооружениях, доступных МГН, должны быть нанесены контрастные или контрастные фотолюминесцентные полосы в соответствии с требованиями 6.2.8. СП 59.13330.2016 п. 6.2.29;	
2.2	Пандус (наружный)	нет					
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть	6	- размер площадки 1,65*1,5 м.; - отсутствует антискользящее покрытие.	К, О, С, Г, У	- поверхности покрытий входных площадок должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании СП 59.13330.2016 п. 6.1.4; - предусмотреть освещение всех участков зоны, независимое от уличного освещения.	Ремонт, ТСР, Орг.
2.4	Дверь (входная)	есть	9	- ширина двери – 1,03 м.; - высота порога – 0,06 м.; - полотно двери не имеет контрастную маркировку со стеной.	К, О, С	- ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м. СП 59.13330.2016 п. 6.2.23; - полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стеной СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;	Ремонт, ТСР, Орг.

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- снизить порог до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</li> <li>- на объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием МГН в коридорах, лифтовых холлах, в лестничных клетках, где предусматривается эксплуатация дверей в открытом положении, следует предусматривать один из следующих способов закрывания дверей: <ul style="list-style-type: none"> <li>- автоматическое закрывание этих дверей при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и/или автоматической установки пожаротушения;</li> <li>- дистанционное закрывание дверей с пожарного поста (с поста охраны);</li> <li>- механическое разблокирование дверей по месту. СП 59.13330.2016 п. 6.2.31.</li> </ul> </li> </ul>	
2.5	Тамбур	нет					
	ОБЩИЕ требования к зоне					<p>Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении СП 59.13330.2016 п. 6.2.19;</p> <p>Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу. СП 59.13330.2016 п. 6.2.20;</p> <p>Организация ситуационной помощи МГН на объекте оказывается персоналом, для чего необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внести соответствующие изменения в Правила оказания услуг в учреждении;</li> </ul>	



## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход (входы) в здание: №2 МБУК СМО	ВНД		6,9	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСП, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСП;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности входа (выхода) №2 оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К, О, С, Г, У), что не обеспечивает их полноценного нахождения на объекте. Для обеспечения условной доступности, для обеспечения эвакуации категории (К,О) необходимо оборудовать как минимум один из эвакуационных выходов пандусом, назначить приказом ответственными за организацию ситуационной помощи сотрудников, с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).



**I Результаты обследования:**

2. Входа (входов) в здание: 3 запасной, эвакуационный выход Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	нет						
2.2	Пандус (наружный)	нет					<p>- наружный пандус должен иметь уклон не круче 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается проектировать пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</p> <p>- длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусматривать свободные зоны размерами не менее 1,5x1,5 м. Аналогичные площадки (не менее 1,5x1,5 м) должны быть предусмотрены при каждом</p>	Ремонт ТСР, Орг.

						<p>изменении направления пандуса СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</p> <p>- пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9-1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м. СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</p> <p>- верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</p> <p>- размеры длины и высоты поручней всех лестниц и пандусов допускается изменять по месту в пределах <math>\pm 0,03</math> м. СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</p> <p>- поверхность пандуса должна быть нескользкой, выделенной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности СП 59.13330.2016 п. 5.1.16;</p> <p>- в качестве поверхности пандуса допускается использовать рифленую поверхность или металлические решетки. Размеры ячеек должны соответствовать требованиям п. 5.1.17. СП 59.13330.2016 п. 5.1.16;</p> <p>- предусмотреть освещение всех участков зоны, независимое от уличного освещения.</p>	
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть		7	<p>- размер площадки 1,80*1,73 м.;</p> <p>- отсутствует антискользящее покрытие.</p>	<p>К, О, С, Г, У</p> <p>- поверхности покрытий входных площадок должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</p>	<p>Ремонт, ТСР, Орг.</p>

							- предусмотреть освещение всех участков зоны, независимое от уличного освещения.	
2.4	Дверь (входная)	есть	8	- ширина двери – 0,9 м.; - высота порога – 0,06 м.; - полотно двери не имеет контрастную маркировку со стеной.	К, О, С	- ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м. СП 59.13330.2016 п. 6.2.23; - полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стеной СП 59.13330.2016 п. 6.2.23; - занижить порог до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5; - на объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием МГН в коридорах, лифтовых холлах, в лестничных клетках, где предусматривается эксплуатация дверей в открытом положении, следует предусматривать один из следующих способов закрывания дверей: - автоматическое закрывание этих дверей при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и/или автоматической установки пожаротушения; - дистанционное закрывание дверей с пожарного поста (с поста охраны); - механическое разблокирование дверей по месту. СП 59.13330.2016 п. 6.2.31.	Ремонт, ГСП, Орг.	
2.5	Тамбур	есть	-	- размер тамбура глубина - 1,10 м., ширина – 1,70 м.; - ширина двери – 1,08 м.; - высота порога 0,1 м.; - полотно двери не имеет	К, О, С, Г, У	- глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,45 м. при ширине не менее 1,60 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.8;	Ремонт, ТСП, Орг.	

				контрастную маркировку со стеной.	<ul style="list-style-type: none"><li>- глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при последовательном расположении навесных дверей должна обеспечивать минимальное свободное пространство не менее 1,4 м. плюс ширина двери, открывающаяся внутрь междверного пространства СП 59.13330.2016 п. 6.1.8;</li><li>- ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м. СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;</li><li>- полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стеной СП 59.13330.2016 п. 6.2.23;</li><li>- занизить порог до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</li><li>- на объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием МГН в коридорах, лифтовых холлах, в лестничных клетках, где предусматривается эксплуатация дверей в открытом положении, следует предусматривать один из следующих способов закрывания дверей:<ul style="list-style-type: none"><li>- автоматическое закрывание этих дверей при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и/или автоматической установки пожаротушения;</li><li>- дистанционное закрывание дверей с пожарного поста (с поста охраны);</li><li>- механическое разблокирование дверей по месту. СП 59.13330.2016 п. 6.2.31.</li></ul></li></ul>	
--	--	--	--	-----------------------------------	---	--

	ОБЩИЕ требования к зоне				<p>Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении СП 59.13330.2016 п. 6.2.19;</p> <p>Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу. СП 59.13330.2016 п. 6.2.20;</p> <p>Организация ситуационной помощи МГН на объекте оказывается персоналом, для чего необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- внести соответствующие изменения в Правила оказания услуг в учреждении;</li><li>- закрепить ответственных сотрудников с внесением соответствующих функций в должностные обязанности;</li><li>- провести инструктаж (обучение) персонала оказанию ситуационной помощи МГН на объекте.</li></ul>	
--	-------------------------	--	--	--	--	--

**II Заключение по зоне:**

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход (входы) в здание: №3 МБУК СМО	ВНД		7,8	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСР, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСР;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности входа (выхода) №3 оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К, О, С, Г, У), что не обеспечивает их полноценного нахождения на объекте. Для обеспечения условной доступности, для обеспечения эвакуации категории (К,О) необходимо оборудовать как минимум один из эвакуационных выходов пандусом, назначить приказом ответственными за организацию ситуационной помощи сотрудников, с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

2. Входа (входов) в здание: основной Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с.Вильгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	есть		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина марша лестницы 480 см.;</li> <li>- отсутствуют поручни на лестнице;</li> <li>- высота ступеней - 18 см.;</li> <li>- отсутствует антискользящее покрытие;</li> <li>- отсутствуют тактильные предупреждающие перед лестничным маршем;</li> <li>- краевые ступени марша лестницы не выделены;</li> <li>- отсутствует кнопка вызова персонала.</li> </ul>	О, С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина лестничных маршей внешних лестниц на участках проектируемых зданий и сооружений должна быть не менее 1,35 м. СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</li> <li>- ширина проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям), высоту подступенка - от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</li> <li>- наружные лестницы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261-99;</li> <li>- на проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, (например, желтого</li> </ul>	Ремонт ТСР, Орг.

						<p>цвета), имеющие общую ширину в пределах 0,08-0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м. СП 59.13330.2016 п. 5.1.12;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить тактильные предупреждающие полосы перед открытой лестницей согласно ГОСТ Р 52875-2007;</li> <li>- разместить информацию об оказании ситуационной помощи в начале лестничного марша;</li> <li>- установить переговорное устройство на высоте 0,8 м. от уровня пола, разместив рядом табличку контрастного цвета размерами 50 x 270 мм. с названием «Вызов помощи», с дублированием информации шрифтом Брайля (высота точек 0,7 мм., диаметр 1,5 мм.);</li> <li>- организовать преодоление барьеров посредством оказания ситуационной помощи;</li> <li>- закрепить ответственного сотрудника за встречу и сопровождение МГН на объекте.</li> </ul>	
2.2	Пандус (наружный)	нет				<p><b>К, О</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наружный пандус должен иметь уклон не круче 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается проектировать пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</li> <li>- длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусматривать свободные зоны размерами не менее 1,5x1,5 м. Аналогичные площадки (не менее 1,5x1,5 м) должны быть предусмотрены при каждом</li> </ul>	Ремонт ТСР, Орг.



					<p>изменении направления пандуса СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9-1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м. СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</li> <li>- верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</li> <li>- размеры длины и высоты поручней всех лестниц и пандусов допускается изменять по месту в пределах <math>\pm 0,03</math> м. СП 59.13330.2016 п. 5.1.15;</li> <li>- поверхность пандуса должна быть нескользкой, выделенной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности СП 59.13330.2016 п. 5.1.16;</li> <li>- в качестве поверхности пандуса допускается использовать рифленую поверхность или металлические решетки. Размеры ячеек должны соответствовать требованиям п. 5.1.17. СП 59.13330.2016 п. 5.1.16;</li> <li>- предусмотреть освещение всех участков зоны, независимое от уличного освещения.</li> </ul>		
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размер площадки 4,8*2,77 м.;</li> <li>- отсутствует антискользящее покрытие;</li> <li>- отсутствует тактильная</li> </ul>	К, О, С, Г, У	<ul style="list-style-type: none"> <li>- поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1% -</li> </ul>	Ремонт, ТСР, Орг.

				<p>предупреждающая полоса перед дверью;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об объекте размещена и предоставлена не по нормативу;</li> <li>- присутствует препятствие (грязезащитное покрытие, решетки, сливы, колонны, урны и тп.).</li> </ul>	<p>2%. СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размеры входной площадки с пандусом - не менее 2,2*2,2 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</li> <li>- разместить информацию об ОСИ со стороны дверной ручки на высоте 1,4 – 1,75 м. с дублированием рельефными знаками и размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения;</li> <li>- разместить тактильные предупреждающие перед входной дверью;</li> <li>- закрепить грязезащитное покрытие;</li> <li>- предусмотреть освещение всех участков зоны, независимое от уличного освещения.</li> </ul>	
2.4	Дверь (входная)	есть	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина двери – 1, 24 м. ширина рабочей створки 0,6 м.;</li> <li>- высота порога – 0,06 м.;</li> <li>- доводчик не отрегулирован;</li> <li>- дверные наличники (края дверного полотна) не выделены контрастным цветом;</li> <li>- установлена ненормативная ручка.</li> </ul>	<p><b>К, О, С</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при двухстворчатых входных дверях ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м. При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений ширина входных дверных проемов принимается по месту от 0,9 до 1,2 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</li> <li>- входные двери должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность СП 59.13330.2016 п. 6.1.7;</li> <li>- отрегулировать доводчик, обеспечив открытие двери без усилий (19,5 Нм), обеспечивающее задержку автоматического закрытия дверей, продолжительностью не менее 5 секунд СП 59.13330.2012 п. 5.1.6, согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.);</li> </ul>	Ремонт, ГСР, Орг.

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести контрастный цвет по периметру двери (дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета);</li> <li>- следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также С- и П-образных ручек СП 59.13330.2016 п. 6.4.3;</li> <li>- понизить порог до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5.</li> </ul>	
2.5	Тамбур	есть	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размер тамбура глубина - 2,20 м., ширина - 2,0 м.;</li> <li>- отсутствует тактильная предупреждающая информация перед дверным проёмом;</li> <li>- ширина двери - 1,24 м. ширина рабочей створки 0,6 м.;</li> <li>- высота порога - 0,12 м.;</li> <li>- доводчик не отрегулирован;</li> <li>- дверные наличники (края дверного полотна) не выделены контрастным цветом;</li> <li>- установлена ненормативная ручка.</li> </ul>	К, О, С, Г, У	<ul style="list-style-type: none"> <li>- глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,45 м. при ширине не менее 1,60 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.8;</li> <li>- глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при последовательном расположении навесных дверей должна обеспечивать минимальное свободное пространство не менее 1,4 м. плюс ширина двери, открывающаяся внутрь междверного пространства СП 59.13330.2016 п. 6.1.8;</li> <li>- ширина входных дверей принимается не менее 0,9 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</li> <li>- поверхности покрытий тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании СП 59.13330.2016 п. 6.1.4;</li> <li>- отрегулировать доводчик, обеспечив</li> </ul>	Ремонт, ТСР, Орг.

						<p>открытие двери без усилий (19,5 Нм), обеспечивающее задержку автоматического закрытия дверей, продолжительностью не менее 5 секунд СП 59.13330.2012 п. 5.1.6, согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести контрастный цвет по периметру двери (дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета);</li> <li>- понизить порог до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.1.5;</li> <li>- следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также С- и П-образных ручек СП 59.13330.2016 п. 6.4.3;</li> <li>- разместить тактильные предупреждающие перед входной дверью.</li> </ul>	
	<p>ОБЩИЕ требования к зоне</p>					<p>В здании должен быть как минимум один вход, доступный для МГН, с поверхности земли и из каждого доступного для МГН подземного или надземного уровня, соединенного с этим зданием СП 59.13330.2016 п. 6.1.1;</p> <p>Организация ситуационной помощи МГН на объекте оказывается персоналом, для чего необходимо:</p>	

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- внести соответствующие изменения в Правила оказания услуг в учреждении;</li> <li>- закрепить ответственных сотрудников с внесением соответствующих функций в должностные обязанности;</li> <li>- провести инструктаж (обучение) персонала оказанию ситуационной помощи МГН на объекте.</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход (входы) в здание: №1 МБУК СМО	ВНД		3,10,16	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСР, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСР;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности входа №1 оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К, О, С, Г, У), что не обеспечивает их полноценного нахождения на объекте. Для обеспечения условной доступности, необходимо установить кнопку вызова персонала, назначить приказом ответственными за организацию ситуационной помощи сотрудников, с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

4. Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта): **Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с.Вильгорт, ул. Домны Каликовой, д.58**

*(наименование объекта, адрес)*

**Вариант I – зона обслуживания инвалидов**

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
4.1	Кабинетная форма обслуживания <i>(Директор и сотрудники)</i>	есть		38	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не организовано донесение информации в доступной форме людям с нарушениями восприятия слуха и зрения;</li> <li>- выключатели и розетки расположены не по нормативу;</li> <li>- отсутствует свободный подход к мебели в кабинетах.</li> </ul>	<b>К,О,С, Г,У</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить индукционную систему для оказания услуг гражданам с нарушениями слуха, а также организовать сурдоперевод;</li> <li>- приобрести электронные видеоувеличители;</li> <li>- создать условия доступного подхода к мебели и оборудованию (Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м.) СП 59.13330.2012 п. 5.2.2, согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.);</li> <li>- установить выключатели и розетки по</li> </ul>	<b>Ремонт, ТСР, Орг.</b>

						нормативам (электророзетки в помещениях следует предусматривать на высоте от 0,4 до 0,8 м от уровня пола) СП 59.13330.2016 п. 6.4.2.	
4.2	Зальная форма обслуживания (выставочные залы)	есть		21 - 33		К,О - создать условия доступного подхода к экспонатам (Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м.) СП 59.13330.2012 п. 5.2.2, согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.).	Ремонт, ТСП, Орг.
4.3	Прилавочная форма обслуживания	есть		37	- не организовано донесение информации людям с нарушением слуха.	К,С,Г - поверхность столов индивидуального пользования, прилавков, низа окон касс, справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями-инвалидами на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,80-0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м, глубина - не менее 0,5 м. СП 59.13330.2016 п. 8.1.7; - ширина рабочего фронта прилавка, стола, стойки, барьера и т.п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м. СП 59.13330.2016 п. 8.1.7; - оборудовать стойку администратора системой усиления звука (не менее одной стойки обслуживания посетителей следует оборудовать системами усиления звука) СП 59.13330.2016 п. 8.1.7; -разместить на стене рядом с прилавком на	Ремонт, ТСП, Орг.



						<p>высоте от 1,4-1,75 м. тактильную пиктограмму контрастного цвета с обозначением «Гардероб», «Администратор», размерами 100*100 мм. и таблички контрастного цвета размерами 50*270 мм выполненную рельефным шрифтом с названием «Гардероб», «Администратор», с дублированием информации шрифтом Брайля, высота точек 0,7 мм., диаметр 1,5 мм.;</p> <p>- предусмотреть ситуационную помощь для людей на кресле-коляски при пользовании гардеробом.</p>		
4.4	Форма обслуживания с перемещением по маршруту	есть			- не организовано донесение информации в доступной форме людям с нарушениями восприятия, слуха и зрения.	К,О,С,Г	- организовать донесение информации по средствам аудиогuida, донесение информации с помощью видео трансляции экспозиций с сопровождением видеоряда звуковой и текстовой информацией.	Ремонт, ТСР, Орг.
4.5	Кабина индивидуального обслуживания	нет						
	ОБЩИЕ требования к зоне						<p>Следует использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании СП 59.13330.2016 п. 6.4.1;</p> <p>Для инвалидов следует делать доступными помещения зрительского комплекса: вестибюль, кассовый вестибюль, гардероб, санузлы, фойе, буфеты, коридоры и кулуары перед зрительным залом. В соответствии с заданием на проектирование для инвалидов должны быть доступны следующие помещения исполнительского комплекса: эстрада, сцена, артистические уборные, вестибюль, буфет, санузлы, кулуары и коридоры СП 59.13330.2016 п. 8.6.1;</p> <p>Места для инвалидов в зальных</p>	

						<p>помещениях следует располагать в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов; оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек); отдыха (в зале ожидания) СП <b>59.13330.2016 п. 8.6.3;</b></p> <p>В зальных помещениях не менее двух рассредоточенных выходов должны быть приспособлены для прохода МГН СП <b>59.13330.2016 п. 8.6.3;</b></p> <p>Назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию ситуационной помощи с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Кабинетная форма обслуживания Зальная форма обслуживания МБУК СМО	ВНД		21- 33,37,38	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСР, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем,  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСР;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности зон целевого обслуживания оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К,О,С,Г,У), что не обеспечивает их полноценного нахождения на объекте. Для обеспечения условной доступности необходимо выделить зону для обслуживания граждан (К, Г, С) с установкой специального оборудования. Назначить приказом ответственными за организацию ситуационной помощи сотрудников, с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

3. Пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации): Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вильгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ Фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
3.1	Коридор, зона ожидания	есть		12,37	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует цифровое обозначение этажа;</li> <li>- ширина пути движения – 0,9 м.;</li> <li>- высота пути движения – 2,58 м.;</li> <li>- отсутствует выделенное место для собаки поводья;</li> <li>- отсутствует комплексная информация о пути и направлении движения со схемой расположения и функциональным назначением помещений;</li> <li>- отсутствует мнемосхема;</li> <li>- отсутствуют горизонтальные поручни вдоль стен;</li> <li>- места отдыха и ожидания для МГН не выделены.</li> </ul>	К,О,С, Г,У	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на путях движения комплексную информацию (в т.ч. цветовые и тактильные направляющие) со схемой расположения и функциональным назначением помещений. Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026</li> <li>Рекомендуется предусматривать световые маячки. Зоны "возможной опасности" с учетом проекции движения дверного полотна должны быть обозначены контрастной цвету окружающего пространства краской</li> </ul>	Ремонт ГСР, Орг.

						<p>для разметки <b>СП 59.13330.2012 п. 5.2.3, согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.);</b> - разместить информационную мнемосхему с правой стороны по ходу движения на удалении от 2 до 4 м. от входа <b>СП 59.13330.2016 п. 8.1.6;</b> - ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее 1,5 м <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.1;</b> - при движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для разворота на 90° 1,2*1,2 м., для разворота на 180° 1,4*1,4 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.1;</b> - в тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180° <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.1;</b> - высота проходов по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.1;</b> - на каждом этаже, где ожидаются посетители, следует предусматривать зоны отдыха на два-три места, в том числе для инвалидов на креслах-колясках. При большой длине этажа зону отдыха следует предусматривать через 25-30 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.5;</b></p>	
--	--	--	--	--	--	---	--



				<ul style="list-style-type: none"><li>- краевые ступени марша не выделены;</li><li>- на верхней, боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил отсутствуют рельефное обозначение этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил;</li><li>- поручни перил имеют разрыв.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>изменениями на 07.12.2016 г.);</li><li>- проступи ступеней должны быть горизонтальными шириной 0,3 м (допустимо от 0,28 до 0,35 м). Подступенки должны иметь высоту 0,15 м (допустимо от 0,13 до 0,17 м) <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.8;</b></li><li>- применение в пределах одного марша ступеней, различающихся по высоте и ширине, не допускается <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.8;</b></li><li>- установить нормативные лестничные поручни. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.11/ ГОСТ Р 51261-99 п. 5.3.4;</b></li><li>- завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы на 0,3 м. и иметь не травмирующее завершение <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.11/ГОСТ Р 51261-99 п. 5.3.3;</b></li><li>- боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.8;</b></li><li>- поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.11;</b></li><li>- поручни рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не</li></ul>	
--	--	--	--	---	--	--

						<p>менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями. <b>СП 59.13330.2012 п. 6.2.12;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.12;</b></li> <li>- тактильные напольные указатели перед лестницами следует выполнять по <b>ГОСТ Р 52875;</b></li> <li>- на проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08-0,1 м. Допускается применение контрастных противоскользящих полос с фотолюминисцентным покрытием, если это предусмотрено заданием на проектирование. Расстояние между краем контрастной полосы и краем проступи ступени - от 0,03 до 0,04 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.8;</b></li> <li>- на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---



							окончании перил. СП 59.13330.2016 п. 6.2.12.	
3.3	Пандус (внутри здания)	нет						
3.4	Лифт пассажирский (или подъемник)	нет						
3.5	Дверь	есть	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина дверей варьируется от 0,9 до 1,24 м;</li> <li>- высота порогов составляет от 2,0 до 6,0 см;</li> <li>- обозначение на двери отсутствует или расположено не по нормативу;</li> <li>- отсутствуют информационные рельефные таблички;</li> <li>- не выделены контрастным цветом дверные проемы;</li> <li>- доводчик не отрегулирован;</li> <li>- установлены ненормативные ручки.</li> </ul>	К,О,С, Г,У	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расширить ненормативные дверные проемы до нормативного значения 0,9 м. СП 59.13330.2016 п. 6.2.4;</li> <li>- занизить пороги до нормативного значения 0,014 м. СП 59.13330.2016 п. 6.2.4;</li> <li>- установить информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля они должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м;</li> <li>- перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения СП 59.13330.2016 п. 6.5.9;</li> <li>- выделить контрастным цветом дверные проемы;</li> <li>- отрегулировать доводчик, обеспечив открывание двери без усилий (19,5 Нм), обеспечивающее задержку автоматического закрывания дверей, продолжительностью не менее 5 секунд СП 59.13330.2012 п. 5.1.6,</li> </ul>	Ремонт ТСР, Орг.	

						<p>согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести контрастный цвет по периметру двери (дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета);</li> <li>- двери на путях эвакуации должны иметь контрастную окраску;</li> <li>- следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также С- и П-образных ручек СП 59.13330.2016 п. 6.4.3.</li> </ul>	
3.6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	есть			<ul style="list-style-type: none"> <li>- не обозначены пути эвакуации для МГН;</li> <li>- отсутствует зона безопасности.</li> </ul>	<p><b>К,О,С, Г,У</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обустроить пути эвакуации на всех этажах для МНГ;</li> <li>- изготовить и разместить на стене рядом с входом в доступном месте на контрастном от стены фоне, мнемосхему с информацией о расположении помещений на объекте, с указанием доступных для инвалидов маршрутов и путей эвакуации, с дублированием информации шрифтом Брайля. Она должна размещаться с правой</li> </ul>	<p><b>Ремонт ТСР, Орг.</b></p>

17-20

стороны по ходу движения на удалении от 2 до 4 м от входа СП 59.13330.2016 п. 8.1.6;

- окрашивать верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц в контрастный цвет или применять тактильные предупредительные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3 м. СП 59.13330.2012 п. 5.2.31, согласно п.41 Постановления Правительства РФ от 26.12.2014 года №1521 (с изменениями на 07.12.2016 г.);
- на проступях верхней и нижней ступеней каждого марша эвакуационных лестниц в общественных и производственных зданиях и сооружениях, доступных МГН, должны быть нанесены контрастные или контрастные фотолюминесцентные полосы в соответствии с требованиями п.6.2.8. Поручни лестниц на путях эвакуации в общественных зданиях и сооружениях должны контрастировать с окружающей средой. В условиях темноты они должны иметь яркостный контраст за счет применения фотолюминесцентных материалов либо источников искусственной подсветки СП 59.13330.2016 п. 6.2.29;

Разместить на стенах путей

						<p>эвакуации тактильные знаки контрастного цвета указывающие направление к эвакуационному выходу в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026</p> <p>Подключить к существующей визуальной системе оповещения о пожаре (световые сигнализаторы «ВЫХОД») дублирующую световую сигнализацию (сигнальные лампы). При размещении сигнальных ламп учесть, чтобы сигнал был виден из любой точки коридора, а также дублировался в туалете.</p>	
	<p>ОБЩИЕ требования к зоне</p>					<p>Следует обеспечивать доступность для МГН во все вспомогательные помещения в учебно-тренировочных физкультурно-спортивных сооружениях: входные и рекреационные помещения (вестибюли, гардеробы, зоны отдыха, буфеты), блоки раздевальных, душевых и санузлов, тренерские и учебно-методические помещения, медико-реабилитационные помещения (медицинские комнаты, сауны, массажные и др.) СП 59.13330.2016 п. 8.5.4.</p> <p>Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрытия дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье.</p>	

						<p>Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.20</b></p> <p>Если с каждого из этажей здания или сооружения невозможно обеспечить своевременную эвакуацию всех инвалидов за необходимое время, то следует предусматривать на этих этажах безопасные зоны, в которых инвалиды могут находиться до их спасения пожарными подразделениями <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.25.</b></p> <p>Каждая безопасная зона здания или сооружения должна быть оснащена необходимыми приспособлениями и оборудованием для пребывания МГН, аварийным освещением, устройством двусторонней речевой и/или видеосвязи с диспетчерской, помещением пожарного поста или помещением с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.2.28.</b></p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации): <b>МБУК СМО</b>	ВНД		12-20,37	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСП, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСП;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности путей движения оценено, как временно недоступное для инвалидов категорий (К, О, С, Г, У). Для обеспечения условной доступности на первом этапе назначить приказом ответственными за организацию ситуационной помощи сотрудников, с разработкой должностных инструкций, проведением обучения правилам оказания помощи в экстренных случаях и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

5. Санитарно-гигиенических помещений: Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с.Вильгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната	есть		34	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для МГН;</li> <li>- отсутствует кнопка (SOS) вызова персонала рядом с унитазом;</li> <li>- отсутствуют дублирующие информационные таблички;</li> <li>- бочок унитаза не закреплен ;</li> <li>- отсутствуют поручни рядом с унитазом;</li> <li>- отсутствует свободное пространство рядом с унитазом для кресла-коляски;</li> <li>- отсутствуют крючки для одежды и костылей;</li> <li>- отсутствуют опорные поручни вокруг раковины.</li> </ul>	К, О, С	<p>Оборудовать санитарно -гигиеническое помещение для МГН:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина не менее - 1,65 м., глубина – 2,2 м., ширина двери - 0,9 м., порог не более 0,014 мм.;</li> <li>- универсальная кабина: ширина – 2,2 м., глубина – 2,25 м. СП 59. 13330. 2016 п. 6.3.3;</li> <li>- свободное пространство диаметром 1,4 м. для разворота кресла-коляски;</li> <li>- предусмотреть рядом с унитазом пространство не менее 0,8 м. для размещения кресла-коляски;</li> <li>- закрепить при помощи прокладок из прочного материала бочок унитаза к стене, для возможности использования его в качестве опоры для спины СП 59. 13330. 2016 п. 6.3.3;</li> </ul>	Ремонт, ТСП, Орг.

						<ul style="list-style-type: none"><li>- заменить кнопку смыва унитаза на кнопку выпуклой формы нажимного действия, с возможностью нажатия на нее любой частью тела или конечности;</li><li>- смонтировать между унитазом и ближайшей стеной опорный поручень с креплением к полу и стене и откидной опорный поручень с другой стороны;</li><li>- установить по периметру туалета, в разрывах между санитарными приборами опорные поручни с креплением к полу и стене;</li><li>- разместить на высоте 0,8 м, на стене возле унитаза крючки для одежды, костылей и других принадлежностей (крючки разместить таким образом, чтобы была возможность дотянуться до них сидя на унитазе);</li><li>- разместить на стене рядом с унитазом диспансер для туалетной бумаги таким образом, чтобы у МГН была возможность воспользоваться им без посторонней помощи;</li><li>- разместить на стене, расположенной слева от входа зеркало высотой не менее 1,7 м. таким образом, чтобы нижняя часть зеркала находилась на уровне пола;</li><li>- заменить ручки на дверях на П-образные ручки рычажного типа или П-образные ручки с шириной внутреннего пространства не менее 150 мм. (высота от 900 мм. до 1100 мм. от пола);</li><li>- выключатели и в помещениях следует предусматривать на высоте от 0,4 до 0,8 м от уровня пола.</li><li>- оборудовать помещение туалета системой</li></ul>
--	--	--	--	--	--	--



						<p>вызова помощи на боковой стене, на высоте 0,8 м смонтировать кнопку выпуклой формы для вызова помощи;</p> <p>- разместить рядом с «Кнопкой вызова помощи» табличку контрастного цвета размерами 50 x 270 мм, с дублированием информации шрифтом Брайля, высота точек 0,7 мм, диаметр 1,5 мм.;</p> <p>- разместить со стороны коридора на стене, над входом в туалет световой мигающий оповещатель и звуковой оповещатель, срабатывающие при нажатии кнопки вызова помощи (сигнал звукового оповещателя вызова помощи должен отличаться от звукового сигнала оповещения о пожаре и дублироваться в определённое для этого место). Установить сигнальное устройство у дверей или на дверях (занято/свободно).</p>
5.2	Душевая/ ванная комната	нет				
5.3	Раздевалка	нет				
	ОБЩИЕ требования к зоне					<p>Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН места в раздевальных, универсальные кабины в уборных и душевых, ваннах. <b>СП 59.13330.2016 п. 6.3.1</b></p> <p>При этом должна обеспечиваться доступность уборных общего пользования для людей с нарушением зрения <b>СП 59.13330.2016 п. 6.3.1.</b></p> <p>В доступных кабинках (душевых, ваннах) и универсальных кабинках уборных следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при</p>

						<p>возможности – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с отдельным управлением горячей и холодной водой не допускается СП 59 13330.2016 п. 6.3.9. У дверей блоков санитарно-бытовых помещений включающих доступные универсальные кабины уборной следует предусматривать (со стороны ручки) информационные таблички помещений (выполненные рельефно-графическим и рельефно-точечным способом), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м. от уровня пола и на расстоянии 0,1 – 0,5 м. от края двери СП 59 13330.2016 п.6.3.6. Назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию ситуационной помощи с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

## II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Санитарно-гигиенических помещений: <b>МБУК СМО</b>	ВНД		34	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСР, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСР;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности санитарно – гигиенических помещений оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К, О, С), что не обеспечивает их полноценного нахождения на объекте. Для обеспечения условий доступности, необходимо оборудовать санитарно - гигиеническое помещение для МГН. Назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию ситуационной помощи, с разработкой должностных инструкций, проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

6. Система информации (и связи) на объекте: Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с. Вильгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
6.1	Визуальные средства	есть		35,36	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют символы доступности (визуальная разметка) внутри здания и на прилегающей территории;</li> <li>- отсутствуют различные освещаемые указатели в виде символов и пиктограмм с использованием яркого цвета, контрастного по отношению к фоновой поверхности;</li> <li>- отсутствует комплексная система информации и сигнализации об опасности;</li> <li>- отсутствует информация на доступном понятном языке.</li> </ul>	<b>К,О,С, Г,У</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести символы доступности (визуальную разметку) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 п. 6.5.1;</li> <li>- визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола СП 59 13330.2016 п.6.5.4;</li> <li>- оборудовать пиктограммами места обслуживания инвалидов со слуховым аппаратом;</li> <li>- нанести контрастную маркировку на края дверного полотна и дверные ручки всех дверей;</li> <li>- выделить краевые (верхние и нижние) ступени лестницы и края пандуса цветом и фактурой;</li> </ul>	<b>Ремонт, ТСР, Орг.</b>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить системы средств информации и сигнализации об опасности;</li> <li>- подключить к существующей визуальной системе оповещения о пожаре (световые сигнализаторы «ВЫХОД») дублирующую световую сигнализацию (сигнальные лампы). При размещении сигнальных ламп учесть, чтобы сигнал был виден из любой точки коридора, а также дублировался в туалете СП 59.13330.2016, п.6.5.5;</li> <li>- размещать информацию на доступном понятном языке;</li> <li>- на входах в медицинские организации для пациентов и посетителей должны обеспечиваться визуальное, тактильное, радио- или звуковое информирование с указанием групп помещений (отделений), в которые можно попасть через данный вход (при наличии нескольких входов) СП 59.13330.2016, п.8.3.3;</li> <li>- входы в кабинеты врачей и процедурные должны быть оборудованы световыми сигнализаторами вызова пациентов СП 59.13330.2016, п.8.3.3.</li> </ul>	
6.2	Акустические средства	нет	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют зоны обслуживания инвалидов по слуху;</li> <li>- отсутствуют звуковые маяки при входах, пересечениях путей движения;</li> <li>- отсутствует радиотрансляция в здании.</li> </ul>	С,Г	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать все функциональные зоны переносными индукционными системами;</li> <li>- установить звуковые маяки при входах, пересечениях путей движения;</li> <li>- оборудовать радиотрансляцией здание.</li> </ul>	Ремонт, ТСП, Орг.
6.3	Тактильные средства	нет	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует информация с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входах;</li> <li>- отсутствуют рельефные поэтажные планы на лестничных площадках, в коридорах,</li> </ul>	С	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на каждом этаже, рядом с входом, в доступном месте, на контрастном от стены фоне мнемосхему с информацией о расположении помещений на объекте, с указанием доступных для инвалидов маршрутов и путей эвакуации, с</li> </ul>	Ремонт, ТСП, Орг.

				<p>вестибюлях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют направляющие поручни в коридорах с рельефными обозначениями на них;</li> <li>- отсутствует изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения (входами, подъёмами, лестницами, поворотами коридоров).</li> </ul>	<p>дублированием информации шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить рельефные поэтажные планы на лестничных площадках, в коридорах, вестибюлях;</li> <li>- установить направляющие поручни в коридорах с рельефными обозначениями на них;</li> <li>- разместить тактильную полосу направления движения, состоящую из нескольких параллельных прямых полос при движении прямо, диагональных полос на поворотах и с квадратными рифами перед преградами и дверьми ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 52875;</li> <li>- перед внешней лестницей следует обустроить предупреждающие тактильно-контрастные указатели глубиной 0,5-0,6 м на расстоянии 0,3 м от внешнего края проступи верхней и нижней ступеней СП 59.13330.2016, п.5.1.12;</li> <li>- на полу на расстоянии 0,8 м по контуру колонн разместить тактильные полосы шириной 0,5 м с квадратными рифами;</li> <li>- участки пола на коммуникационных путях перед доступными дверными проемами, находящимися фронтально по ходу движения, входами на лестничные клетки, открытыми лестничными маршами, стационарными препятствиями должны иметь тактильно-контрастные предупреждающие указатели глубиной 0,5-0,6 м, с высотой рифов 4 мм.</li> </ul> <p>Предупреждающие тактильно-контрастные указатели должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на расстоянии 0,3 м от препятствия или плоскости дверного полотна, если дверь</li> </ul>	
--	--	--	--	---	---	--

					<p>открывается по ходу движения;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- на расстоянии ширины полотна двери от плоскости дверного полотна, если дверь открывается навстречу движению;</li><li>- непосредственно перед выходом на лестничную площадку через открытый проем без двери;</li><li>- на расстоянии 0,3 от внешнего края проступи верхней и нижней ступеней открытых лестничных маршей (если проступь ступени на верхней площадке выделена конструктивно, предупреждающий указатель должен непосредственно примыкать к проступи, независимо от ее ширины) СП 59.13330.2016, п.6.2.3;</li><li>- информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м:</li><li>- перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов);</li><li>- перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения СП 59.13330.2016, п.6.5.9;</li><li>- таблички должны быть контрастного цвета размерами выполненные рельефным шрифтом 50 x 270 мм с названием кабинетов, с дублированием информации шрифтом Брайля, высота точек 0,7 мм, диаметр 1,5 мм.</li><li>- нанести контрастную маркировку на края</li></ul>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>дверного полотна и дверные ручки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на стенах путей эвакуации тактильные знаки контрастного цвета, указывающие направление к эвакуационному выходу.</li> </ul>	
	<p>ОБЩИЕ требования к зоне</p>					<p>Создание условий доступности услуг должно предусматривать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе в оформлении необходимых для её получения документов;</li> <li>- для инвалидов с нарушением слуха во всех помещениях следует предусмотреть установку светового сигнализатора об эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур;</li> <li>- вся информация на объекте должна быть комплексной, идентичной, непрерывной и своевременно ориентировать однозначное опознание мест посещения.</li> </ul>	



**II Заключение по зоне:**

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Система информации (и связи) на объекте: <b>МБУК СМО</b>	ВНД		35,36	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСР, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСР;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности системы информации на объекте оценено, как временно недоступное для МГН, что не обеспечивает полноценного нахождения их на объекте. Для обеспечения полной доступности услуг инвалидам (К, О, С, Г, У) необходимо разместить визуальную, акустическую, тактильную, доступную и понятную информацию на входе на территорию, в здание, на этажах, а также, разместить информацию об оказании услуг МГН на сайте учреждения. Изготовить памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте. Готовые памятки разместить в доступных местах на объекте. Назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию ситуационной помощи с разработкой должностных инструкций, с проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).

**I Результаты обследования:**

1. Территории, прилегающей к зданию (участка): Музей истории и культуры Сыктывдинского района имени Эмилии Алексеевны Налимовой, 168220, Республика Коми, Сыктывдинский район, с.Вьльгорт, ул. Домны Каликовой, д. 58

(наименование объекта, адрес)

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объекта	
		есть / нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1.1	Пути движения от остановки до границы территории	есть		1	<p><b>Остановка «Центр» по четной стороне</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не соответствуют нормативам размеры площадки автобусной остановки;</li> <li>- нарушена целостность покрытия площадки автобусной остановки;</li> <li>- информация о расписании движения автобуса отсутствует;</li> <li>- не выделены контрастным цветом стойки на площадке;</li> <li>- отсутствует бордюрный пандус на автобусной площадке;</li> <li>- отсутствует схема движения к объекту для МГН;</li> <li>- отсутствуют выделенные места на остановочном комплексе для инвалидов на кресле-коляске;</li> <li>- водители общественного транспорта не проинструктированы по правилам</li> </ul>	К,О,С, Г,У	<p>Организовать путем обращения к администрации МО МР «Сыктывдинский»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обустройство площадки (2400x7000 мм) с линией безопасности на расстоянии 420 мм от её края, высотой бордюра 140 - 160 мм. с бордюрным пандусом на площадке (зоны посадки на транспорт должны быть оснащены, не менее чем одним бордюрным пандусом);</li> <li>- восстановление целостности покрытия площадки;</li> <li>- выделение находящиеся на площадке препятствия контрастным цветом; установить информационные указатели, облегчающие навигацию по пути следования к ОСИ (Методическое пособие по созданию системы дорожных указателей к объектам культурного наследия и иных носителей информации, 2013г.);</li> <li>- восстановить целостность покрытия (выбоины, трещинки, скосы) путей движения до ОСИ;</li> </ul>	Ремонт ТСП, Орг.

				<p>работы с МГН;</p> <p>- в зимний период недостаточно хорошо производится очистка посадочной и остановочной площадки общественного транспорта.</p> <p><b>Остановка «Центр» по нечетной стороне</b></p> <p>- не соответствуют нормативам размеры площадки автобусной остановки;</p> <p>- нарушена целостность покрытия площадки автобусной остановки;</p> <p>- информация о расписании движения автобуса отсутствует;</p> <p>- не выделены контрастным цветом стойки на площадке;</p> <p>- отсутствует бордюрный пандус на автобусной площадке;</p> <p>- отсутствует схема движения к объекту для МГН;</p> <p>- отсутствуют выделенные места на остановочном комплексе для инвалидов на кресле-коляске;</p> <p>- водители общественного транспорта не проинструктированы по правилам работы с МГН;</p> <p>- в зимний период недостаточно хорошо производится очистка посадочной и остановочной площадки общественного транспорта.</p> <p><b>Пути движения от остановок</b></p> <p>- на пути движения регулируемый</p>	<p>- ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях сложившейся застройки в затесненных местах допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пешеходного пути движения до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0x1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках СП 59.13330.2016 п. 5.1.7;</p> <p>- продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать 5%, поперечный - 2%. СП 59.13330.2016 п. 5.1.7;</p> <p>- проводить обязательный инструктаж водителей общественного транспорта по правилам посадки и высадки пассажиров в т.ч. МГН и инвалидов на остановочных пунктах (высадка и посадка строго на определенном расстоянии от посадочной площадки удобной для комфортной и безопасной высадки и посадки пассажиров в т.ч. МГН и инвалидов);</p> <p>- в зимний период качественно производить очистку посадочной и остановочной площадки общественного транспорта.</p>	
			2			
				3,4		

					<p>пешеходный переход;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина пути движения не соответствует норме;</li> <li>- нарушена целостность асфальтного покрытия по пути встречаются ямы и выбоины;</li> <li>- отсутствует навигация по пути движения к ОСИ.</li> </ul>		
1.2	Вход (входы) на территорию	нет					
1.3	Путь (пути) движения на территории	нет					
1.4	Лестница (наружная)	нет					
1.5	Пандус (наружный)	нет					
1.6	Автостоянка и парковка	нет			<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют выделенные места на стоянке для инвалидов;</li> <li>- отсутствует разметка места для стоянки автомашины инвалида на кресле коляски;</li> <li>- отсутствует знак парковки для инвалидов.</li> </ul>	<p><b>К,О</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- каждое выделяемое машино-место должно обозначаться дорожной разметкой и, кроме того, на участке около здания - дорожными знаками, внутри зданий - знаком доступности, выполняемым на вертикальной поверхности (стене, стойке и т.п.) на высоте от 1,5 до 2,0 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 5.2.1.</b></li> <li>- места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, следует размещать вблизи входа в предприятие, организацию или в учреждение, доступного для инвалидов, но не далее 50 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 5.2.2.</b></li> <li>- нанести разметку места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске размером 6,0*3,6 м. <b>СП 59.13330.2016 п. 5.2.4.</b></li> </ul>	<p><b>Ремонт ТСП, Орг.</b></p>

	<p>ОБЩИЕ требования к зоне</p>					<p>Должны быть предусмотрены условия беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения МГН по участку к доступному входу в здание с учетом требований <b>СП 42.13330</b>; Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку транспортными и пешеходными коммуникациями, специализированными парковочными местами, остановками общественного транспорта <b>СП 59.13330.2016 п. 5.1.3.</b></p>	
--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

### III Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Территория, прилегающая к зданию (участка): <b>МБУК СМО</b>	ВНД		1-4	Ремонт, Индивидуальное решение с ТСП, Организационные мероприятия

**\* указывается:**

ДП-В - доступно полностью всем;  
 ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДЧ-В - доступно частично всем;  
 ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);  
 ДУ - доступно условно,  
 ВНД – недоступно (временно недоступно)

**\*\*указывается один из вариантов:**

не нуждается;  
 ремонт (текущий, капитальный);  
 индивидуальное решение с ТСП;  
 технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**Комментарий к заключению:**

Состояние доступности территории оценено, как временно недоступное для инвалидов категории (К,О,С,Г,У), что не обеспечивает полноценного их нахождения на объекте. Для обеспечения условной доступности необходимо создать систему информационной поддержки МГН на всех путях движения, восстановить целостность покрытия путей движения, оградить и выделить препятствия на путях движения, обустроить парковочные места для автомобилей инвалидов, назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию ситуационной помощи, с разработкой должностных инструкций, проведением обучения правилам оказания ситуационной помощи и инструктажей со всеми сотрудниками (организационное решение).